

お客様各位

株式会社パイロットコーポレーション

万年筆「キャップレス L S」の不具合に関するお詫びとお知らせ

平素よりP I L O T製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび万年筆「キャップレス L S」におきまして、製品ノック側の軸内部にサビが発生し、ノック作動に不具合が生じる可能性があることが確認されました。

本製品につきましてはノック側の軸を新たな軸にお取替えする対応を致します。

この件に関するお問い合わせは下記お問い合わせ先までご連絡いただきたく、お願い申し上げます。

なお、誠に申し訳ございませんが、キャップレス L Sは一般の製品と異なり特別な加工を施していることにより、新たな軸の準備が整うのは11月上旬を予定しております。

ご連絡をいただきましたお客様には、新たな軸の準備が整いましたら、改めてご案内させていただきます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

<対象製品>

万年筆「キャップレス L S」

(2019年12月発売。販売価格 38,500円(税抜き価格 35,000円))



FCLS-35SR-LXB(ペン種) ラグジュアリーブラック



FCLS-35SR-LXL(ペン種) ラグジュアリーブルー



FCLS-35SR-LXPU(ペン種) ラグジュアリーパープル



FCLS-35SR-BM(ペン種) ブラックマット

※上記のノック&ツイスト式の製品が対象です。

上記以外のキャップレスは対象ではございません。

<お問い合わせ先>

株式会社パイロットコーポレーション お客様相談室

フリーダイヤル TEL: 0120-281610

受付時間 9時00分から17時20分まで(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

以上